

AntigoTM

KARTA GWARANCYJNA WARRANTY CARD

Lp. No.	Data Date	Opis zgłoszenia/usterki Description of the damage	Zakres serwisu Expert assessment

**Wypełnij formularz i przechowuj razem z oryginalnym dowodem zakupu.
Please complete and keep with original purchase docket.**

IMIĘ I NAZWISKO/OWNER'S NAME: _____
 ADRES/ADDRESS: _____ MIASTO/CITY: _____
 KOD/POST CODE: _____ KRAJ/COUNTRY: _____
 NUMER MODELU/ MODEL NO. _____ NUMER SERYJNY/SERIAL NO. _____
 DATA ZAKUPU/DATE OF PURCHASE: _____
 NUMER DOKUMENTU SPRZEDAŻY/INVOICE NO. _____

KONTAKT/CONTACT

PHONE NUMBER: _____ E-MAIL: _____

Wypełniony druk należy przesłać wraz z reklamowanym towarem na adres:
Antigo S.C. ul. Kordeckiego 19, 42-226 Częstochowa.

Reklamowany towar musi zostać zapakowany, tak aby nie było ryzyka uszkodzenia go w trakcie transportu.

The damaged product needs to be sent with the completed form by post to:
Antigo S.C. Kordeckiego 19, 42-226 Czestochowa, Poland.

The product needs to be packed in a way to prevent any further risk of damage during shipment.

AntigoTM

Antigo S.C. ul. Kordeckiego 19 42-226 Częstochowa, tel.: +48 733 113 111
Antigo © 2020 Wszelkie prawa zastrzeżone

AntigoTM

WARUNKI GWARANCJI

- Oprawy oświetleniowe produkcji firmy ANTIGO objęte są gwarancją od daty wystawienia paragonu/faktury VAT:
 - oprawy ze zintegrowanym źródłem LED - **24 MIESIĘCE (2 lata)**,
 - oprawy niezintegrowane na wymienne źródła - **60 MIESIĘCY (5 lat)**.
- Montaż oprawy oraz jej użytkowanie powinny być zgodne z jej przeznaczeniem i instrukcją montażu/użytkowania. Gwarancja obejmuje tylko wady ukryte produktu powstałe w procesie produkcji, a które ujawnione zostały w czasie eksploatacji.
- W zakresie napraw reklamacyjnych wchodzi wady: materiału, powłoki lakiemiczej lub montażu podzespołów.
- Gwarancja nie obejmuje zużycia oprawy wynikającego z eksploatacji i normalnego użytkowania oraz uszkodzeń spowodowanych:
 - niewłaściwym transportem lub przechowywaniem,
 - niewłaściwym montażem, użytkowaniem lub konserwacją,
 - nieprawidłowym zasilaniem (np. nieprawidłowym podłączeniem, wadliwą instalacją elektryczną, przecięciami w sieci,
 - spadkami napięć i innymi zdarzeniami losowymi),
 - przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi lub naprawami wykonanymi przez nieupoważnione osoby,
 - użytkowaniem oprawy w temperaturze otoczenia powyżej +25°C
- Gwarancja nie obejmuje elementów normalnie zużywających się w czasie eksploatacji np. klasyczne źródła światła, przeguby, podkładki ślizgowe, zatrzaski, wewnętrzna powierzchnia lakiemicza, miejsca montażu zatrzasków, itp.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzenia (zniszczenia) produktu przy dostawie oraz reklamacji wynikającej ze szkód powstałych w czasie transportu zastosowanie mają warunki reklamacji usługi transportowej, właściwe dla firmy przewoźniczej. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do szczegółowej kontroli dostawy. Jeżeli zabezpieczenie transportowe produktu będzie nosiło jakiegokolwiek ślady naruszenia albo stwierdzony zostanie brak lub uszkodzenie towaru, wówczas Kupujący winien umieścić adnotację o rodzaju szkody na liście przewoźniczym oraz zażądać spisania protokołu szkody.
- Producent nie odpowiada za straty pośrednie lub bezpośrednie (np. koszty montażu, demontażu itp.) spowodowane ujawnieniem wady produktu, ograniczając swoją odpowiedzialność wyłącznie do samego produktu.
- Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmiany w oprawie lub systemie, zastosowania nieoryginalnych zamienników lub dokonania napraw przez nieupoważnione osoby, jeżeli ingerencja nie została ustalona z producentem oraz nie podpisano z nim uzgodnienia w tym zakresie.
- Gwarancja wygasa również w momencie zerwania plomby gwarancyjnej bądź jej nieczytelności.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uregulowana należność za reklamowany towar.
- Reklamacje przyjmowane są wyłącznie na podstawie prawidłowo wypełnionego druku wraz z załączonym dowodem zakupu w postaci kopii faktury, potwierdzającym datę nabycia reklamowanego towaru oraz dane osoby reklamującej.
- Za odpowiednie zapakowanie reklamowanego produktu odpowiada zgłaszający reklamację.
- Reklamowane produkty dostarczane są do firmy ANTIGO na koszt zgłaszającego reklamację.
- O sposobie rozpatrzenia zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego decyduje firma ANTIGO oceniając rodzaj usterki.
- Sposobami rozpatrzenia reklamacji są: naprawa produktu, wymiana produktu na nowy, zwrot kwoty uiszczonej za towar przez kupującego lub rekompensata w postaci obniżenia ceny produktu.
- Firma ANTIGO poinformuje kupującego o sposobie i czasie realizacji zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni roboczych od daty jego otrzymania. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu, o czym reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany

AntigoTM

WARRANTY CONDITIONS

- ANTIGO warrants that the luminaires will be free from defects in materials and workmanship from the date of purchase (invoice/receipt date).
 - luminaires with integrated LED light source - **TWENTY FOUR (24) MONTHS (2 years)**,
 - luminaires without integrated LED light source - **SIXTY (60) MONTHS (5 years)**.
- The luminaire must be installed and utilized in accordance with its intended purpose and the manufacturer's instruction provided with product. The warranty covers only hidden, manufacturing defects that have been discovered in product utilization.
- The scope of the warranty repairs includes: material defects, paint coating defects and component assembly defects.
- The warranty does not cover defects resulted from normal wear and tear as well as damage caused by:
 - transport and improper storage,
 - misuse, improper installation or maintenance,
 - incorrect power supply (e.g. improper installation, defective electrical installation, overvoltage in the supply network, voltage fluctuations, surges and other random unforeseeable incidents),
 - unauthorized alteration, modification or repair of the product performed by unqualified or unauthorized personnel,
 - using the luminaires at an ambient temperature higher than +25°C.
- The warranty does not cover damage to components caused by normal wear and tear e.g. traditional light sources, swivels, sliding washers, clamps, internal paint coating, place of latch assembly etc.
- In the event that damage is caused during shipment, the warranty conditions of the relevant shipment service will apply. It is the responsibility of the customer to inspect the condition of items upon delivery. If the packaging shows any evidence of tampering or if the product is damaged or the shipment fails to arrive, the customer needs to indicate the type of damage on the consignment letter and request a damage report.
- ANTIGO shall not be liable for any direct or indirect loss (e.g. the cost of installation, dismantling etc.) during which the product is found to be defective. ANTIGO limits its responsibility solely to the product itself.
- The warranty will be considered void in the event of: any modification to the luminaire or the system, the use of third party accessories or components; the necessary repairs being performed by unauthorised personnel without the written consent of the Manufacturer.
- The warranty seal being ripped, damaged or unreadable.
- Complaints will only be processed under the following conditions:
 - the invoice has been fully paid,
 - the Complaint Form has been completed,
 - a copy of the invoice has been provided that should include the date of purchase and customer details.
- It is the responsibility of the customer to ensure the product is adequately packaged
- Costs incurred for the shipment of defective products to ANTIGO will be the customer's responsibility.
- Defects in the luminaires will be evaluated by ANTIGO, who will have sole discretion in determining whether the product is covered by the warranty conditions.
- ANTIGO will notify the customer about the status and processing time of the complaint within 14 business days from the date of submission. In special cases the processing time may be extended and the customer will be immediately notified.